

REGIONE  
TOSCANA



Repubblica Italiana

# BOLLETTINO UFFICIALE della Regione Toscana

Parte Prima n. 29

venerdì, 7 settembre 2007

Firenze

Bollettino Ufficiale: via F. Baracca, 88 - 50127 Firenze - Fax: 055 - 4384620

Portineria

tel. 055-438.46.22

E-mail:

redazione@regione.toscana.it

vendita@regione.toscana.it

## AVVISO IMPORTANTE

Si comunica che a partire dal 1 gennaio 2008 il Bollettino Ufficiale della Regione Toscana sarà pubblicato esclusivamente in forma digitale. L'accesso alle edizioni del B.U.R.T. disponibili sul sito WEB della Regione Toscana, sarà libero, gratuito e senza limiti di tempo, a partire da quella data.

Tutti gli abbonamenti all'edizione cartacea e telematica del B.U.R.T. in atto andranno in scadenza entro dicembre 2007. Non è più prevista l'attivazione o il rinnovo di abbonamenti al B.U.R.T. per l'anno 2008.

## AVVISI DI RETTIFICA

### LEGGI E REGOLAMENTI REGIONALI

DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE 7 agosto 2007, n. 46/R

Modifiche al regolamento emanato con decreto del Presidente della Giunta regionale 23 aprile 2001, n. 18/R (Regolamento di attuazione del Testo Unico delle leggi regionali in materia di turismo "Legge regionale 23 marzo 2000, n. 42"). (Pubblicato sul B.U. n. 26 del 14.8.2007 Parte I).

---

**AVVISI DI RETTIFICA**

---

**LEGGI E REGOLAMENTI REGIONALI**

DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA GIUNTA  
REGIONALE 7 agosto 2007, n. 46/R

**Modifiche al regolamento emanato con decreto del  
Presidente della Giunta regionale 23 aprile 2001, n.**

**18/R (Regolamento di attuazione del Testo Unico delle leggi regionali in materia di turismo “Legge regionale 23 marzo 2000, n. 42”). (Pubblicato sul B.U. n. 26 del 14.8.2007 Parte I).**

Si comunica che per mero errore tipografico nel DPGR n. 46/R del 7/8/2007 pubblicato sul B.U. n. 26 del 14/8/2007 Parte I, le tabelle degli articoli 36, 37, 38, 39 contengono delle imprecisioni e pertanto si provvede alla loro pubblicazione nella forma corretta:

Art. 36  
Sostituzione dell'allegato C del d.p.g.r. 18/R/2001

1. L'ALLEGATO C del d.p.g.r. 18/R/2001 è sostituito dal seguente:

ALLEGATO C  
REQUISITI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI

1 PRESTAZIONI DI SERVIZI						
LIVELLI di CLASSIFICA						
DESCRIZIONE DEI REQUISITI		1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle
1.1	Numero di ore giornaliere in cui sono assicurati i servizi di <b>ricevimento</b> e di portineria - informazioni, a cura di personale addetto <sup>1</sup>	12	12	16	24	24
1.2	Servizio di notte: Addetto disponibile a chiamata	★	★	★		
1.3	Servizio centralizzato di <b>custodia valori</b> , assicurato a cura del gestore mediante cassaforte dell'esercizio	★	★	★	★	★
1.4	Numero di ore giornaliere in cui è assicurato il <b>trasporto interno dei bagagli</b> a cura del personale addetto.			12	16	24
1.5	Servizio di prima <b>colazione</b>					
	1.5.1 . In sala apposita o destinata anche alla ristorazione			★	★	★
	1.5.2 - In sale comuni destinate anche ad altri usi		★			
	1.5.3 - Servizio reso nelle camere a richiesta del cliente				★	★
1.6	Servizio di <b>bar</b>					
	1.6.1 Numero di ore giornaliere in cui è assicurato il <b>servizio di bar</b> nei locali comuni da parte del personale addetto				12	16
	1.6.2 Numero di ore giornaliere in cui è assicurato il <b>servizio di bar</b> nei locali comuni		12	12		
1.7	Numero di ore giornaliere in cui è assicurato il <b>servizio di bar nelle camere o unità abitative</b>			12	16	16
1.8	1.8.1 <b>Divise</b> per il personale				★	★
	1.8.2 Divise del personale addetto al ricevimento e al ristorante			★		
1.9	Numero di <b>lingue estere</b> correntemente parlate dal personale addetto ai servizi di portineria e di ricevimento <sup>2</sup>	1	2	3	3	4
1.10	Cambio <b>biancheria da bagno</b> <sup>3</sup>					
	1.10.1 Cambio quotidiano			★	★	★
	1.10.2 Cambio a giorni alterni	★	★			
1.11	Cambio <b>biancheria da letto</b> <sup>4</sup>					

<sup>1</sup> Negli esercizi classificati con 4 e 5 stelle per "personale addetto" deve intendersi persona (titolare, dipendente, coadiutore) assegnata allo specifico servizio in via esclusiva o prevalente. In tali esercizi una singola persona impegnata in un determinato servizio non può dunque essere impegnata contemporaneamente in altri servizi.

<sup>2</sup> E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio. Negli alberghi a 4 e 5 stelle si richiede la conoscenza delle lingue estere distribuite fra tutto il personale addetto, con un minimo di due lingue estere conosciute da ciascuno.

<sup>3</sup> Per "biancheria da bagno" si intendono gli asciugamani, tappetini e salviette. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.

<sup>4</sup> Per "biancheria da letto" si intendono lenzuola e federe. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.

	1.11.1 - Cambio quotidiano				★	★
	1.11.2 - Cambio a giorni alterni		★	★		
	1.11.3 - Cambio ogni 3 giorni	★				
	1.11.4 - soppresso (integrato sopra)					
1.12	Servizio di <b>lavanderia e stireria</b> della biancheria per i clienti					
	1.12.1 - Con riconsegna nell'arco della giornata se consegnata entro le ore 9 antimeridiane					★
	1.12.2 - Con riconsegna entro le 24 ore				★	
1.13	<b>Pulizia</b> nelle camere o unità abitative					
	1.13.1 - Una volta al giorno	★	★	★		
	1.13.2 - Una volta al giorno, con riassetto pomeridiano				★	★
1.14	1.14.1 Servizio di <b>parcheggio</b> e autorimessa per veicoli della clientela, assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto in garage dell'esercizio o in garage esterno					★
	1.14.2 Posto auto per almeno il 50% delle camere/unità abitative, reperibile anche con convenzione <sup>5</sup>			★	★	

2 - DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE DELLA STRUTTURA		livelli di classifica				
DESCRIZIONE DEI REQUISITI		1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle
2.1	Locale <b>bagno comune</b> completo (dotato di: lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet o specifica soluzione equivalente ove sussistano oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda, chiamata d'allarme) <sup>6</sup>					
	2.1.1 - Uno ogni 6 posti letto non serviti da locale bagno privato		★			
	2.1.2 - Uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato	★				
2.2	<b>Riscaldamento</b> in tutto l'esercizio <sup>7</sup>	★	★	★	★	★
2.3	Impianto di <b>aria condizionata</b> in tutte le aree comuni e nelle camere/unità abitative <sup>8</sup>				★	★
2.4	<b>Ascensori</b> ad uso della clientela (nota punto successivo)		★	★	★	★
2.5	Ascensori di servizio o montacarichi <sup>9</sup>				★	★
2.6	2.6.1 <b>Televisore</b> ad uso comune	★	★	★	★	★
	2.6.2 Postazione ad uso comune dotata di PC con collegamento internet				★	★
2.7	Almeno una <b>linea telefonica</b> con apparecchio per uso comune	★	★	★	★	★
	2.7.1 soppresso					
2.8	Servizio telefax ad uso comune			★	★	★

<sup>5</sup> Per gli esercizi esistenti l'obbligo sussiste se tecnicamente realizzabile o nella zona adiacente (200 ml) ci sia buona disponibilità di posti auto da reperire in convenzione.

<sup>6</sup> In ogni struttura va comunque assicurato almeno un locale bagno comune (anche se non completo di vasca o doccia, sempre che ciascuna camera ne sia servita).

<sup>7</sup> L'obbligo di riscaldamento non sussiste per gli esercizi alberghieri a 1, 2 o 3 stelle il cui periodo di apertura sia compreso solo tra il 1° maggio e il 30 settembre (fatta eccezione per gli alberghi a 4 o 5 stelle per i quali l'obbligo sussiste sempre).

<sup>8</sup> L'obbligo dell'aria condizionata non sussiste per gli alberghi ubicati sopra 500 m di altitudine.

<sup>9</sup> Per gli immobili esistenti, l'obbligo degli ascensori e del montacarichi sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile. Per gli alberghi a 2 o 3 stelle situati in immobili esistenti l'obbligo sussiste solo per quelli con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno).

<b>2.9</b>	<b>Locali comuni</b> di ricevimento e soggiorno a servizio della clientela <sup>10</sup>					
	<b>2.9.1</b> - Almeno un locale, che può coincidere con la sala ristorante o il bar	★				
	<b>2.9.2</b> - Uno o più locali (esclusa l'eventuale sala ristorante e il bar se accessibili anche ai non alloggiati) di superficie complessiva non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 camere o unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere o unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni camera oltre la ventesima		★			
	<b>2.9.3</b> - Incremento minimo (espresso in percentuale) delle misure di cui al codice 2.9.2			10%	20%	30%
	2.9.4 - Incremento minimo (espresso in percentuale) delle misure di cui al codice 2.9.2, per gli esercizi di nuova realizzazione		10%	20%	30%	40%
	2.9.5 Percentuale superficie minima della zona di ricevimento rispetto alle misure di cui al codice 2.9.3 (col minimo di mq.25) <sup>11</sup>				20%	20%
<b>2.10</b>	<b>Bar</b>					
	<b>2.10.1</b> - Banco bar posto in locale appositamente attrezzato <sup>12</sup>				★	★
	<b>2.10.2</b> - Banco bar posto in locale comune (nota punto precedente)			★		
	<b>2.10.3</b> - Mobile bar posto in locale comune		★			
<b>2.11</b>	<b>Sala ristorante</b>					
	Posta in locale appositamente attrezzato, separato e distinto dagli altri locali comuni					★
<b>2.12</b>	<b>Sale separate</b>					
	<b>2.12.1</b> - Sala separata per soggiorno e svago				★	★
	<b>2.12.2</b> - Sala separata per riunioni				★	★
2.13	Soppresso (ingresso separato per bagagli)					
<b>2.13</b>	Locali di servizio ("offices") ai piani					★

<sup>10</sup> Gli obblighi di cui al presente codice e relativi sottocodici non si applicano agli esercizi alberghieri ubicati in immobili sottoposti ai vincoli previsti dal D.L.vo 29 ottobre 1999, n. 490 e ss. mm..

<sup>11</sup> Per gli immobili esistenti, l'obbligo sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile.

<sup>12</sup> Il banco bar si caratterizza per la presenza di dotazioni quali: macchina da caffè, lavello, frigo, acqua corrente, ecc.

3 DOTAZIONI E ATTREZZATURE DELLE CAMERE E DELLE UNITA' ABITATIVE		livelli di classifica				
		1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle
<b>3.1</b>	Percentuale minima delle camere o unità abitative dotate di locale-bagno <b>privato</b> completo (dotato di: lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet o specifica soluzione equivalente ove sussistano oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda, campanello di chiamata)		60%	100%	100%	100%
<b>3.2</b>	Percentuale delle camere in cui il <b>riscaldamento</b> dell'ambiente è <b>regolabile dal cliente</b>				100%	100%
<b>3.3</b>	Percentuale delle camere o unità abitative in cui <b>l'aria condizionata è regolabile dal cliente</b>				100%	100%
<b>3.4</b>	<b>Arredi e forniture delle camere</b> <sup>13</sup>					
	<b>3.4.1</b> - Arredamento di base costituito da letto con relativo comodino, una sedia per ciascun posto letto (sostituibile con una poltrona), illuminazione normale (a parete o a soffitto), tavolino, un armadio, uno specchio, cestino per rifiuti, lampade o appliques da comodino. Il tavolino e/o i comodini possono essere sostituiti da soluzioni funzionalmente equivalenti	★	★	★	★	★
	<b>3.4.2</b> - Sgabello per bagagli		★	★	★	★
	<b>3.4.3</b> - Uno scrittoio con punto luce per leggere o scrivere, che può essere sostituito da soluzioni funzionalmente equivalenti <sup>14</sup>			★	★	★
	<b>3.4.4</b> - Lavabo con specchio, presa di corrente nelle camere non servite da locale bagno privato	★	★			
	<b>3.4.5</b> - Documentazione sull'albergo			★	★	★
	<b>3.4.6</b> - Documentazione sulla zona e/o sugli eventi				★	★
	<b>3.4.7</b> - Occorrente per scrivere			★	★	★
	<b>3.4.8</b> - Angolo soggiorno arredato con almeno una poltrona o seduta in divano per ciascun posto letto.					★
	<b>3.4.9</b> - Percentuale delle camere o unità abitative dotate di televisore a colori			100%	100%	100%
	<b>3.4.10</b> - Percentuale di camere o unità abitative dotate di frigorifero			50%	100%	100%
	<b>3.4.11</b> - Percentuale di camere o unità abitative dotate di cassetta di sicurezza				50% <sup>15</sup>	100%
	<b>3.4.12</b> - Telefono		★ <sup>16</sup>	★	★	★
	<b>3.4.13</b> Antenna satellitare				★	★

<sup>13</sup> Le prescrizioni di cui al presente codice valgono anche per le camere ubicate nelle unità abitative.

<sup>14</sup> Non lo stesso tavolino di cui al codice 3.4.1.

<sup>15</sup> Possono essere cassette singole ubicate non all'interno delle camere ma in un unico locale dell'albergo.

<sup>16</sup> Negli alberghi classificati con 2 stelle i telefoni in dotazione alle singole camere possono non essere abilitati alla chiamata esterna diretta.

<b>3.5</b>	<b>Dotazione</b> dei locali <b>bagno</b> privati <sup>17</sup>					
	<b>3.5.1</b> - Set di asciugamani per persona (composto da telo da bagno, asciugamani , salvietta), tappetino, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, cestino rifiuti	★	★	★	★	★
	<b>3.5.2</b> - Shampoo, bagno schiuma o sali da bagno, cuffia per doccia			★	★	★
	<b>3.5.3</b> - Asciugacapelli			★	★	★
	<b>3.5.4</b> - Telefono				★	★
	<b>3.5.5</b> Materiale pulizia scarpe (in assenza apparecchi automatici) e spazzolino e dentifricio usa e getta, o servizi alternativi				★	★
<b>3.6</b>	Camere o unità abitative <b>insonorizzate</b>				★ <sup>18</sup>	★
<b>3.7</b>	<b>Chiamata</b> del personale					
	<b>3.7.1</b> Chiamata diretta a mezzo telefono			★	★	★
	<b>3.7.2</b> Chiamata con campanello o citofono	★	★			

## Art. 37

Sostituzione dell'allegato D del d.p.g.r. 18/R/2001

1. L'ALLEGATO D del d.p.g.r. 18/R/2001 è sostituito dal seguente:

**ALLEGATO D****REQUISITI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE RESIDENZE TURISTICO-ALBERGHIERE**

<b>I PRESTAZIONE DI SERVIZI</b>		<b>LIVELLI DI CLASSIFICA</b>		
<b>DESCRIZIONE DEI REQUISITI</b>		<b>2 stelle</b>	<b>3 stelle</b>	<b>4 stelle</b>
<b>1.1</b>	Numero di ore giornaliere in cui sono assicurati i servizi di <b>ricevimento</b> e di portineria - informazioni, a cura di personale addetto <sup>19</sup>	12	16	24
<b>1.2</b>	Servizio di notte - Addetto disponibile a chiamata	★	★	
<b>1.3</b>	Servizio centralizzato di <b>custodia valori</b> , assicurato a cura del gestore mediante cassaforte dell'esercizio	★	★	★
<b>1.4.</b>	Servizio di prima <b>colazione</b>			
	<b>1.4.1.</b> In sala apposita o destinata anche alla ristorazione			★
	<b>1.4.2</b> - In sale comuni destinate anche ad altri usi		★	
<b>1.5</b>	Servizio di <b>bar</b> nel locale ove è ubicato l'impianto assicurato per numero di ore		12	16
<b>1.6</b>	<b>Divise</b> per il personale		★	★

<sup>17</sup> Nelle camere non servite da locale bagno privato deve essere assicurata la dotazione prevista dal codice 3.5.1.<sup>18</sup> Solo per esercizi di nuova realizzazione<sup>19</sup> Negli esercizi classificati con 4 stelle per "personale addetto" deve intendersi persona (titolare, dipendente, coadiutore) assegnata allo specifico servizio in via esclusiva o prevalente. In tali esercizi una singola persona impegnata in un determinato servizio non può dunque essere impegnata contemporaneamente in altri servizi.

1.7	Numero di <b>lingue estere</b> correntemente parlate dal personale addetto ai servizi di portineria e di ricevimento <sup>20</sup>	2	3	4
1.8	Cambio <b>biancheria da bagno</b> <sup>21</sup>			
	1.8.1 Cambio quotidiano		★	★
	1.8.2 Cambio a giorni alterni	★		
1.9	Cambio <b>biancheria da letto</b> <sup>22</sup>			
	1.9.1 - Cambio quotidiano			★
	1.9.2 - Cambio a giorni alterni		★	
	1.9.3 - Cambio ogni 3 giorni	★		
1.10	Servizio di <b>lavanderia e stireria</b> della biancheria per i clienti con riconsegna entro le 24 ore			★
1.11	<b>Pulizia</b> nelle camere o unità abitative			
	1.11.1 - Una volta al giorno	★	★	
	1.11.2 - Una volta al giorno, con riassetto pomeridiano			★

2 DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE DELLA STRUTTURA				
<i>Livello di classifica</i>				
<i>DESCRIZIONE DEI REQUISITI</i>		2 stelle	3 stelle	4 stelle
2.1	Almeno un locale <b>bagno comune</b> completo (dotato di: lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet o specifica soluzione equivalente ove sussistano oggettivi impedimenti, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda, chiamata d'allarme) nella struttura (salvo immobili vincolati ai sensi del D.Lvo 29 ottobre 1999, n. 490 e ss. mm.)	★	★	★
2.2	<b>Riscaldamento</b> in tutto l'esercizio <sup>23</sup>	★	★	★
2.3	Impianto di aria condizionata in tutte le aree comuni e nelle camere / unità abitative <sup>24</sup>			★
2.4	<b>Ascensori</b> ad uso della clientela <sup>25</sup>	★	★	★
2.5	Ascensori di servizio o montacarichi (nota punto precedente)			★
2.6	<b>Televisore</b> ad uso comune	★	★	★
2.7	Linee <b>telefoniche</b> - Almeno una linea telefonica	★	★	★
	2.7.1 soppresso (cabina)			
2.8	Telefax ad uso comune		★	★
2.9	<b>Locali comuni</b> di ricevimento e soggiorno a servizio della clientela <sup>26</sup>			
	2.9.1 Una sala per uso comune	★		

<sup>20</sup> E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio.

<sup>21</sup> Per "biancheria da bagno si intendono gli asciugamani, tappetini e salviette. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.

<sup>22</sup> Per "biancheria da letto" si intendono lenzuola e federe;. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.

<sup>23</sup> L'obbligo di riscaldamento non sussiste per gli esercizi il cui periodo di apertura sia compreso tra il 1° maggio e il 30 settembre (fatta eccezione per le residenze a 4 stelle per le quali l'obbligo sussiste sempre).

<sup>24</sup> L'obbligo dell'aria condizionata non sussiste per le residenze ubicate sopra 500 m di altitudine.

<sup>25</sup> Per gli immobili esistenti, l'obbligo degli ascensori e del montacarichi sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile. Per le residenze a 2 o 3 stelle situate in immobili esistenti l'obbligo sussiste solo per quelle con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno).

<sup>26</sup> Gli obblighi di cui al presente codice e relativi sottocodici non si applicano agli esercizi ubicati in immobili sottoposti ai vincoli previsti dal D.Lvo 29 ottobre 1999, n. 490 e ss. mm..

	<b>2.9.2</b> - Uno o più locali (esclusa l'eventuale sala ristorante e il bar se accessibili anche ai non alloggiati) di superficie complessiva non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 camere o unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere o unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni camera o unità abitativa oltre la ventesima		★	
	<b>2.9.3</b> - Incremento minimo (espresso in percentuale) delle misure di cui al codice 2.9.2			20%
	2.9.4 - Incremento minimo (espresso in percentuale) delle misure di cui al codice 2.9.2, per gli esercizi di nuova realizzazione		10%	30%
	2.9.5 Percentuale superficie minima della zona di ricevimento rispetto alle misure di cui al codice 2.9.3 (col minimo di mq.25) <sup>27</sup>			20%
<b>2.10</b>	Banco <b>bar</b> posto in locale appositamente attrezzato o in locale comune		★	★
<b>2.11</b>	Sala <b>ristorante</b> posta in locale apposito			★
<b>2.12</b>	Sala separata per soggiorno e svago			★

<b>3 DOTAZIONI E ATTREZZATURE DELLE UNITA' ABITATIVE<sup>28</sup></b>				
<b>DESCRIZIONE DEI REQUISITI</b>		<b>Livelli di classifica</b>		
		<b>2 stelle</b>	<b>3 stelle</b>	<b>4 stelle</b>
<b>3.1</b>	Composizione delle <b>unità abitative:</b> <sup>29</sup>			
	<b>3.1.1</b> Monolocali attrezzati per cucina e pernottamento	★		
	<b>3.1.2</b> Monolocali attrezzati per cucina, soggiorno e pernottamento		★	
	<b>3.1.3</b> Unità con vani distinti per cucina-soggiorno e per   pernottamento			★
<b>3.2</b>	<b>Dotazioni delle unità abitative :</b>			
	<b>3.2.1</b> Attrezzatura idonea alla preparazione e alla consumazione dei pasti	★	★	★
	<b>3.2.2</b> Forno (anche a microonde)			★
	<b>3.2.3</b> Dotazione prevista per le camere e i bagni degli alberghi a 3 stelle (da 3.4.1 a 3.4.5 e da 3.5.1 a 3.5.3)	★		
	<b>3.2.4</b> Dotazione prevista per le camere e i bagni degli alberghi a 5 stelle (da 3.4.1 a 3.4.8 e da 3.5.1 a 3.5.3 e 3.5.5). Il punto 3.4.7 si applica solo alle R.T.A. a 4 stelle.		★	★
	<b>3.2.5</b> Percentuale delle unità abitative in cui il riscaldamento dell'ambiente è regolabile dal cliente		100%	100%
	<b>3.2.6</b> Percentuale delle unità abitative in cui l'aria condizionata è regolabile dal cliente			100%
	<b>3.2.7</b> Percentuale delle camere o unità abitative dotate di televisore a colori		100%	100%
	<b>3.2.8</b> Percentuale di camere o unità abitative dotate di cassetta di sicurezza a muro <sup>30</sup>		50%	100%
	<b>3.2.9</b> - Telefono abilitato alla chiamata esterna diretta		★	★
<b>3.3</b>	Camere o unità abitative <b>insonorizzate</b>			★
<b>3.4</b>	<b>3.4.1 Chiamata</b> del personale diretta a mezzo telefono		★	★

<sup>27</sup> Per gli immobili esistenti, l'obbligo sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile.

<sup>28</sup> Qualora siano presenti nella residenza turistico-alberghiera camere non dotate di servizio autonomo di cucina ai sensi dell'art. 27, comma 2 del testo unico, i loro requisiti devono corrispondere a quelli previsti per gli alberghi classificati con lo stesso numero di stelle. In caso di camere non servite da locale bagno privato deve anche essere rispettato il rapporto posti letto/locali bagno comuni.

<sup>29</sup> L'attrezzatura di cucina comprende almeno i seguenti elementi: piano di cottura, lavello con sgocciolatoio, frigorifero, contenitore per stoviglie.

<sup>30</sup> Possono essere cassette singole ubicate non all'interno delle camere ma in un unico locale dell'albergo

3.4.2	Chiamata a mezzo campanello o citofono	★		
3.4.3	Parcheggio custodito (anche in garage esterno) <sup>31</sup>			★
3.4.4	Posto auto per almeno il 50% delle unità abitative dei nuovi esercizi. <sup>32</sup>		★	

## Art. 38

Sostituzione dell'allegato E del d.p.g.r. 18/R/2001

1. L'ALLEGATO E del d.p.g.r. 18/R/2001 è sostituito dal seguente:

**ALLEGATO E****REQUISITI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEI CAMPEGGI E DEI PARCHI DI VACANZA**

<b>1 SISTEMAZIONE DELL'AREA, STRUTTURE E INFRASTRUTTURE</b>					
<b>DESCRIZIONE DEI REQUISITI</b>		<b>livelli di classifica</b>			
		<b>1 stella</b>	<b>2 stelle</b>	<b>3 stelle</b>	<b>4 stelle</b>
<b>1.1</b>	<b>Parcheggio auto</b>				
	Numero di posti auto coperti calcolati in percentuale rispetto al numero complessivo dei posti auto ubicati nelle aree di parcheggio				<b>30%</b>
<b>1.2</b>	Aree libere per <b>uso comune</b> , espresse in percentuale rispetto alla superficie complessiva del campeggio o del parco di vacanza <sup>33</sup>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>15%</b>
<b>1.3</b>	Aree sistemate <b>a giardino</b> non inferiore al 15% dell'area di cui alla voce 1.2				<b>★</b>
<b>1.4</b>	Ombreggiatura naturale aree, espressa in percentuale rispetto alla superficie complessiva sistemata a piazzole	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>30%</b>
<b>1.5</b>	Superficie <b>media delle piazzole</b> espressa in mq.	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>80</b>	<b>90</b>
<b>1.6</b>	Superficie <b>minima delle piazzole</b> espressa in mq.	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>70<sup>34</sup></b>	<b>80</b>
<b>1.7</b>	<b>1.7.1</b> Possibilità utilizzo telefono della struttura	<b>★</b>	<b>★</b>	<b>★</b>	<b>★</b>
	<b>1.7.2</b> Servizio telefax			<b>★</b>	<b>★</b>

**2. SERVIZI, ATTREZZATURE ED IMPIANTI COMPLEMENTARI**

<b>DESCRIZIONE DEI REQUISITI</b>		<b>livelli di classifica</b>			
		<b>1 stella</b>	<b>2 stelle</b>	<b>3 stelle</b>	<b>4 stelle</b>
<b>2.1</b>	<b>Lingue</b> straniere parlate dal personale addetto al ricevimento	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>2.2</b>	<b>Pulizia</b> delle installazioni <b>igienico-sanitarie</b>				
	<b>2.2.1</b> Due volte al giorno.	<b>★</b>	<b>★</b>	<b>★</b>	

<sup>31</sup> Per gli esercizi esistenti l'obbligo sussiste se tecnicamente realizzabile o nella zona adiacente (200 ml) ci sia buona disponibilità di parcheggi custoditi.

<sup>32</sup> Per gli esercizi esistenti l'obbligo sussiste se tecnicamente realizzabile o nella zona adiacente (200 ml) ci sia buona disponibilità di posti auto.

<sup>33</sup> Escluse le aree alla viabilità veicolare e pedonale.

<sup>34</sup> 60 mq per i campeggi autorizzati alla data di entrata in vigore della L.R. n. 83/97.

	2.2.2 Quattro volte al giorno nei mesi di luglio e agosto.	★	★	★	
	2.2.3 Con addetti diurni permanenti o con idonea strumentazione meccanica automatica				★
2.3	Raccolta differenziata (nei comuni in cui è effettuata) e smaltimento <b>rifiuti</b> solidi e pulizia appositi recipienti, almeno una volta al giorno	★	★	★	★
2.4	Installazioni <b>igienico sanitarie di uso comune</b>				
	2.4.1 1 w.c. ogni 20 ospiti	★			
	2.4.2 1 w.c. ogni 15 ospiti		★ <sup>35</sup>	★	★
	2.4.3 1 doccia chiusa ogni 30 ospiti	★			
	2.4.4 1 doccia chiusa ogni 25 ospiti		★	★	
	2.4.5 1 doccia chiusa ogni 15 ospiti				★
	2.4.6 1 lavabo ogni 20 ospiti, dotato di specchio e appoggio	★	★		
	2.4.7 1 lavabo ogni 15 ospiti, dotato di specchio e appoggio			★	
	2.4.8 1 lavabo ogni 15 ospiti, dotato di specchio, appoggio e pannello divisorio.				★
	2.4.9 1 lavello per stoviglie, con scolapiatti o gocciolatoio, ogni 50 ospiti	★			
	2.4.10 1 lavello per stoviglie, con scolapiatti o gocciolatoio, ogni 40 ospiti		★		
	2.4.11 1 lavello per stoviglie, con scolapiatti o gocciolatoio, ogni 30 ospiti			★	★
	2.4.12 1 lavatoio per panni ogni 60 ospiti <sup>36</sup>	★			
	2.4.13 1 lavatoio per panni ogni 50 ospiti <sup>37</sup>		★	★	
	2.4.14 1 lavatoio per panni ogni 40 ospiti (nota punto precedente)				★
	2.4.15 Lavabiancheria <sup>38</sup>			★	★
	2.4.16 Servizio di lavanderia e stireria				★
	2.4.17 Asciugacapelli a muro (in ragione di almeno due per ogni zona servizi)			★	★
2.5	Erogazione <b>acqua calda</b> <sup>39</sup>				
	2.5.1 In almeno il 30% delle docce chiuse	★	★		
	2.5.2 In almeno il 30% di ciascun tipo di installazione igienico-sanitaria			★	

<sup>35</sup> Per le strutture esistenti, l'obbligo sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile; altrimenti il rapporto è 1 w.c. ogni 20 ospiti..

<sup>36</sup> Nei campeggi in montagna al lavatoio deve essere annesso un apposito vano stenditoio.

<sup>37</sup> Nei campeggi in montagna al lavatoio deve essere annesso un apposito vano stenditoio.

<sup>38</sup> Una macchina lavabiancheria sostituisce tre lavatoi per panni.

<sup>39</sup> L'obbligo di erogazione dell'acqua calda va riferito distintamente sia alle installazioni di uso comune che a quelle riservate alle singole piazzole, laddove esistano. Nelle strutture ubicate oltre i 700 metri s.l.m. l'erogazione dell'acqua calda deve essere comunque assicurata in almeno il 50% delle installazioni igienico-sanitarie, a prescindere dal livello di classificazione della struttura.

	<b>2.5.3</b> In almeno il 70%di ciascun tipo di installazione igienico-sanitaria				★
<b>2.6</b>	<b>Dotazione delle piazzole</b> con mezzo di pernottamento installato a cura della gestione				
	<b>2.6.1</b> Attrezzature per il soggiorno all'aperto composte da 2 poltroncine o sedie a sdraio , 2 sedie , 1 tavolo, 1 ombrellone			★	★
	<b>2.6.2</b> Numero delle strutture allestite dotate di installazioni igienico-sanitarie (bagno privato completo) con erogazione di acqua calda e debitamente allacciate agli impianti idrico e fognario, espresso in percentuale sul numero complessivo delle strutture stesse			50	100
<b>2.7</b>	<b>Attrezzature di ristoro</b>				
	<b>2.7.1</b> Banco Bar	★			
	<b>2.7.2</b> Bar in locale apposito		★	★	
	<b>2.7.3</b> Bar in locale apposito, con tavolini e sedie				★
	<b>2.7.4</b> Tavola calda o ristorante o ristorante self-service			★	★
	<b>2.7.5</b> Uno o più ristoranti con numero di coperti non inferiori al 10% della ricettività  autorizzata				★
<b>2.8</b>	<b>Attrezzature sportive</b> (piscina , tennis, bocce, pallavolo, pallacanestro, minigolf, pista pattinaggi, campo di calcio, etc. )				
	<b>2.8.1</b> Almeno una attrezzatura		★		
	<b>2.8.2</b> Almeno due attrezzature			★	
	<b>2.8.3</b> Almeno tre attrezzature tra cui almeno una a scelta fra tennis o piscina				★
<b>2.9</b>	<b>Attrezzature e servizi vari</b> ad uso degli ospiti				
	<b>2.9.1</b> Area di gioco per bambini	★			
	<b>2.9.2</b> Parco giochi bambini		★		
	<b>2.9.3</b> Parco giochi bambini con attività di animazione per almeno tre ore al giorno (l'attività di animazione può essere esclusa nei periodi bassa stagione ove è molto scarsa la presenza di bambini)			★	★
	<b>2.9.4</b> Zona coperta di uso comune		★	★	★
	<b>2.9.5</b> Locale TV separato				★
	<b>2.9.6</b> Custodia valori in cassaforte	★	★	★	★

## Art. 39

Sostituzione dell'allegato F del d.p.g.r. 18/R/2001

1. L'ALLEGATO F del d.p.g.r. 18/R/2001 è sostituito dal seguente:

## ALLEGATO F

## REQUISITI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEI VILLAGGI TURISTICI

1. SISTEMAZIONE DELL'AREA STRUTTURE				
DESCRIZIONE DEI REQUISITI		livelli di classifica		
		2 stelle	3 stelle	4 stelle
1.1	<b>Parcheggio auto</b> Numero di posti auto coperti calcolati in percentuale rispetto al numero complessivo dei posti auto ubicati nelle aree di parcheggio			30%
1.2	<b>Aree libere per uso comune</b> , espresse in percentuale rispetto alla superficie complessiva del villaggio turistico <sup>40</sup>	10%	10%	15%
1.3	Aree sistemate a <b>giardino</b> non inferiore al 15% dell'area di cui alla voce 1.2			★
1.4	<b>Ombreggiatura</b> naturale delle aree, espressa in percentuale rispetto alla superficie complessiva del villaggio turistico	10%	20%	30%
1.5	<b>Superficie media delle piazzole</b> espressa in mq.	70	80	90
1.6	Superficie <b>minima</b> delle piazzole espressa in mq.	60	70	80
1.7	<b>Impianto telefonico per uso comune</b> <sup>41</sup>			
	1.7.1 Con una linea esterna e cabina ogni 400 ospiti autorizzati	★	★	★
	1.7.2 Servizio telefax		★	★

2. SERVIZI, ATTREZZATURE ED IMPIANTI COMPLEMENTARI				
DESCRIZIONE DEI REQUISITI		livelli di classifica		
		2 stelle	3 stelle	4 stelle
2.1	<b>Lingue straniere</b> parlate dal personale addetto al ricevimento	1	2	3
2.2	<b>Pulizia delle installazioni igienico-sanitarie</b>			
	2.2.1 Due volte al giorno (Quattro volte al giorno nei mesi di luglio e agosto)	★	★	
	2.2.2 Con addetti diurni permanenti o con idonea strumentazione meccanica automatica			★
2.3	Raccolta differenziata (nei comuni in cui è effettuata) e smaltimento <b>rifiuti</b> solidi e pulizia appositi recipienti,	★	★	★
2.4	<b>Installazioni igienico sanitarie di uso comune</b> <sup>42</sup>			
	2.4.1 1 w.c. ogni 15 ospiti	★ <sup>43</sup>	★	★
	2.4.2 1 doccia chiusa ogni 25 ospiti	★	★	

<sup>40</sup> Escluse le aree destinate alla viabilità veicolare e pedonale.

<sup>41</sup> Ove non sia possibile l'installazione di impianto telefonico, dev'essere presente un servizio di collegamento a mezzo di radio ricetrasmittente o telefono cellulare appositamente dedicato a tale scopo.

<sup>42</sup> Non si deve tenere conto delle persone ospitate in piazzole dotate di installazioni igienico sanitarie riservate. Se tutte le piazzole ne sono fornite, occorre una installazione igienico sanitaria ogni 100 persone ospitabili.

<sup>43</sup> Per le strutture esistenti, l'obbligo sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile; altrimenti il rapporto è 1 w.c. ogni 20 ospiti..

	2.4.3 1 doccia chiusa ogni 15 ospiti			★
	2.4.4 1 lavabo ogni 20 ospiti, dotato di specchio e appoggio	★		
	2.4.5 1 lavabo ogni 15 ospiti, dotato di specchio e appoggio		★	
	2.4.6 1 lavabo ogni 15 ospiti, dotato di specchio, appoggio e pannello divisorio			★
	2.4.7 1 lavabo per stoviglie, con scolapiatti o gocciolatoio ogni 40 ospiti	★		
	2.4.8 1 lavello per stoviglie, con scolapiatti o gocciolatoio ogni 30 ospiti		★	★
	2.4.9 1 lavatoio per panni ogni 50 ospiti <sup>44</sup>	★	★	
	2.4.10 1 lavatoio per panni ogni 40 ospiti (nota punto precedente)			★
	2.4.11 Lavabiancheria ad uso degli ospiti <sup>45</sup>		★	★
	2.4.12 Servizio di lavanderia e stireria			★
	2.4.13 Asciugacapelli a muro (almeno due in ogni zona servizi)		★	★
2.5	Erogazione <b>acqua calda</b> <sup>46</sup>			
	2.5.1 In almeno il 30% delle docce chiuse	★		
	2.5.2 In almeno il 30% di ciascun tipo di installazione igienico sanitaria		★	
	2.5.3 In almeno il 70% di ciascun tipo di installazione igienico sanitaria			★
2.6	<b>Dotazione delle piazzole con mezzo di pernottamento</b> installato a cura della gestione			
	2.6.1 Attrezzatura per il soggiorno all'aperto composta da due poltroncine o sedie a sdraio, 2 sedie, 1 tavolo, 1 ombrellone..		★	★
	2.6.2 Numero delle strutture allestite dotate di installazioni igienico-sanitarie (bagno privato completo) con erogazione di acqua calda e debitamente allacciate agli impianti idrico e fognario, espresso in percentuale del numero complessivo delle piazzole stesse.	30%	60%	100%
2.7	<b>Attrezzature di ristoro</b>			
	2.7.1 Bar in locale apposito	★	★	
	2.7.2 Bar in locale apposito con tavolini e sedie			★
	2.7.3 Tavola calda o ristorante o ristorante self-service		★	★
2.8	<b>Attrezzature sportive</b> ( <i>piscina , tennis, bocce, pallavolo, pallacanestro, minigolf, pista pattinaggi, campo di calcio, ecc</i> ).			

<sup>44</sup> Nei villaggi turistici in montagna al lavatoio deve essere annesso un apposito vano stenditoio.

<sup>45</sup> Una macchina lavabiancheria sostituisce tre lavatrici.

<sup>46</sup> L'obbligo di erogazione dell'acqua calda va riferito distintamente sia alle installazioni di uso comune che a quelle riservate alle singole piazzole, laddove esistano. Nelle strutture ubicate oltre i 700 metri s.l.m. l'erogazione dell'acqua calda deve essere comunque assicurata in almeno il 50% delle installazioni igienico-sanitarie, a prescindere dal livello di classificazione della struttura.

	<b>2.8.1</b> Almeno una attrezzatura	★		
	<b>2.8.2</b> Almeno due attrezzature		★	
	<b>2.8.3</b> Almeno tre attrezzature tra cui almeno una A scelta tra tennis e piscina			★
<b>2.9</b>	Attrezzature e <b>servizi vari</b> ad uso degli ospiti			
	<b>2.9.1</b> Parco giochi bambini	★		
	<b>2.9.2</b> Parco giochi bambini con attività di animazione per almeno tre ore al giorno (l'attività di animazione può essere esclusa nei periodi bassa stagione ove è molto scarsa la presenza di bambini)		★	★
	<b>2.9.3</b> Zona coperta di uso comune	★	★	★
	<b>2.9.4</b> Locale TV separato			★
	<b>2.9.5</b> Scomparti frigoriferi o mini-frigoriferi individuali per conservazione alimenti e bevande degli ospiti qualora le strutture allestite non ne siano dotate			★
	<b>2.9.6</b> Custodia valori in cassaforte	★	★	★

## Librerie presso le quali è possibile acquistare fascicoli o attivare abbonamenti al Bollettino Ufficiale della Regione Toscana

### **FIRENZE**

Del Porcellino-p.zza Mercato Nuovo, 6/8r

### **Firenze (Fi)**

La Cartedicola S.n.c. - via Villani, 23

### **Marradi (Fi)**

Cartoleria Visani Maria - via Talenti, 2/C

### **AREZZO**

### **Monte San Savino (Ar)**

La Libreria-corso San Gallo, 87

### **Tegoleto (Ar)**

B enigni S arenella - via Romana, 66/68

### **Terranuova Bracciolini (Ar)**

Libreria Cartaverde - p.zza Unità Italiana, 10/a

### **GROSSETO**

Libreria Nazionale - via Ximenes, 6/7

### **Roccastrada (Gr)**

Gambassi Massimo - corso Roma, 19

### **LIVORNO**

Amedeo Nuova - corso Amedeo, 23/27

Il Pentafoglio - via Fiorenza, 4/b

### **Cecina (Li)**

Libreria Lucarelli & Figli - via Matteotti, 93

### **Piombino (Li)**

La Bancarella - via Tellini, 19/25

### **LUCCA**

### **Fornaci di Barga (Lu)**

Il Pianeta Fantasia - via della Repubblica, 124

### **Viareggio (Lu)**

La Nuova Vela S.n.c. - via Garibaldi, 19

### **MASSA CARRARA**

### **Carrara (Ms)**

F.lli Luciani S.n.c. - via Cavour, 6

### **PISA**

### **Cucigliana (Pi)**

Brio - via Piave, 47

### **PRATO**

Gori di Alfredo Gori - via Ricasoli, 26

### **SIENA**

Quo Vadis S.r.l.-Ticci-via delle Terme,  
5/7

### **Chiusi Scalo (Si)**

C agrò S. n. c. - via Mameli, 93

### **Montepulciano (Si)**

Libreria Centofiori-v.le Calamandrei, 13

### **ALTRE REGIONI**

### **CATANZARO**

Libreria Nisticò - via A. Daniele, 27

**Prezzo € 1,85**