

ZCZC  
ECO

IPN

292  
--/T

**TURISMO: WINTELER "SERVE UN 'CULTO' DELLA DOMANDA"**

MILANO (ITALPRESS) - Si e' tenuto oggi a Milano il 2^ Forum del Turismo, organizzato da Il Sole 24 Ore. La domanda provocatoria posta a titolo del convegno era: "Il prodotto Italia e' innovativo e competitivo?". L'incontro si e' aperto con l'analisi dei risultati del sondaggio svolto dalla testata sull'andamento dei flussi turistici regionali. L'importanza dell'esportazione del brand Italia e la necessita' di promuovere in modo unitario e coordinato il nostro paese all'estero, hanno introdotto il tema della governance. Daniel John Winteler, presidente di Federturismo Confindustria e presidente e amministratore delegato di Alpitour World, ha messo in evidenza come la frammentazione sia un elemento che da troppo tempo caratterizza il settore sia in termini di iniziative che di promozione, con un'inevitabile inefficienza in termini di risultati.

"Manca in Italia - ha detto Winteler - un piano strategico del paese che non sia solo un elenco di finalita' ma preveda obiettivi, strategie e azioni concrete. Il turismo troppo spesso e' ancora considerato come un'industria di prodotto, focalizzata unicamente sull'offerta. Il turismo invece e' un'industria di servizi in cui deve esserci il culto della domanda che parta da un'analisi specifica dei bisogni e delle esigenze dei clienti".  
(ITALPRESS) - (SEGUE).

sat/com

05-Giu-08

17:51

NNNN

ZCZC  
ECO

IPN

293  
--/T

**TURISMO: WINTELER "SERVE UN 'CULTO' DELLA DOMANDA" (2)**

"Nell'identificare una governance centrale che coordini le attivita' - ha proseguito Winteler - e' importante definire i ruoli dell'intervento pubblico e privato, secondo logiche economiche e non politiche, non dimenticando che la promozione del Paese deve essere concertata tra le parti. Occorre inoltre identificare pochi e mirati riferimenti che possano attrarre quegli investitori, anche stranieri, che oggi non trovano nell'attuale sistema interlocutori stabili e con l'autorita' per prendere decisioni in tempi rapidi".

(ITALPRESS).

sat/com

05-Giu-08

17:51

NNNN