

12/05/2008 10.31

Winteler sprona il Paese ad incentivare la cultura dei servizi

"Dobbiamo restituire dignità alla cultura dei servizi". È il suggerimento di Daniel John Winteler, presidente e a.d. di Alpitour World e presidente di Federturismo, intervenuto al convegno 'A che punto è l'Italia' tenutosi alla Fiera del Libro di Torino. "Al giorno d'oggi non è tanto fondamentale cosa si offre e il luogo in cui lo si fa - puntualizza Winteler -, piuttosto come lo si fa. La nostra identità di Paese è migliore dell'immagine che riusciamo a diffondere: vengono lanciati troppi messaggi, non coordinati e confusi". Italia, dunque, che in termini turistici ha ancora molto lavoro da fare: "Chi sta fermo è perduto - conclude Winteler -, dobbiamo creare la domanda, analizzando le esigenze del mercato"